



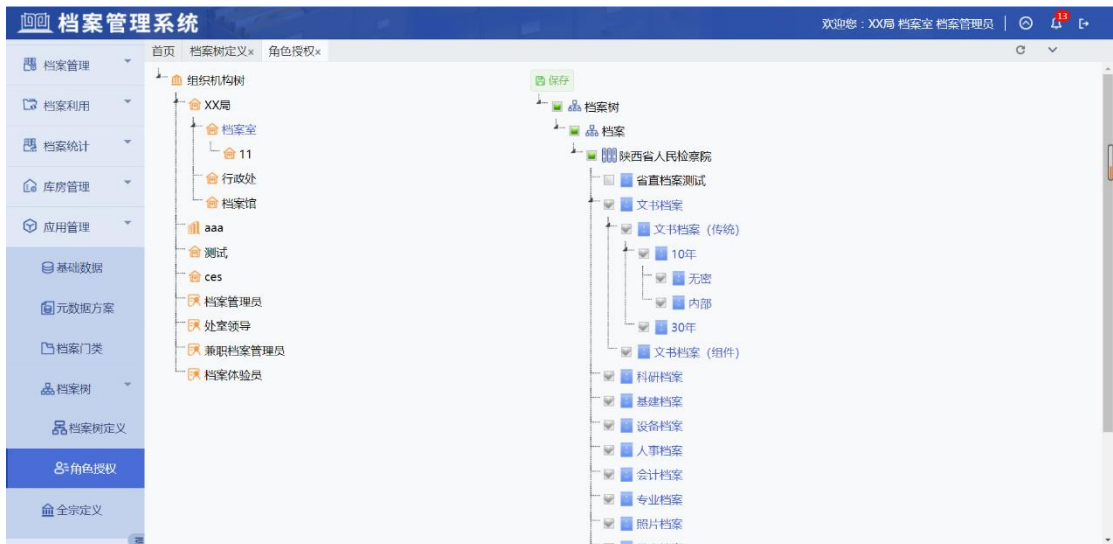
# 档案管理系统

## 常见问题&处理方法

2022 年 03 月

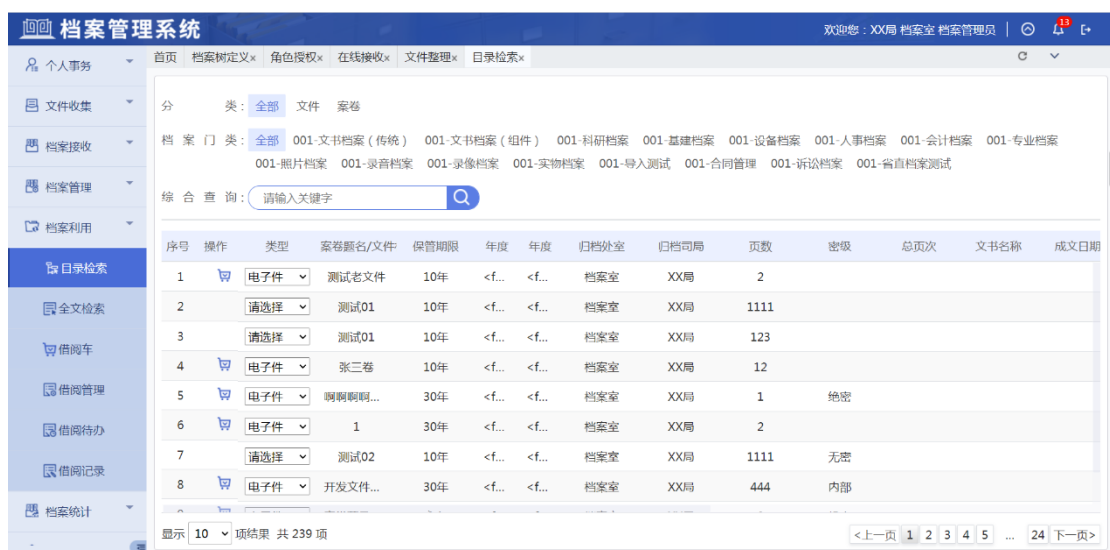
### 1. 新增处室无法查看档案门类信息

档案管理系统具备强大权限控制，如遇新增处室无法查看档案门类时，可在“应用管理”->“档案树”->“角色授权”中对此处室赋权档案门类信息。



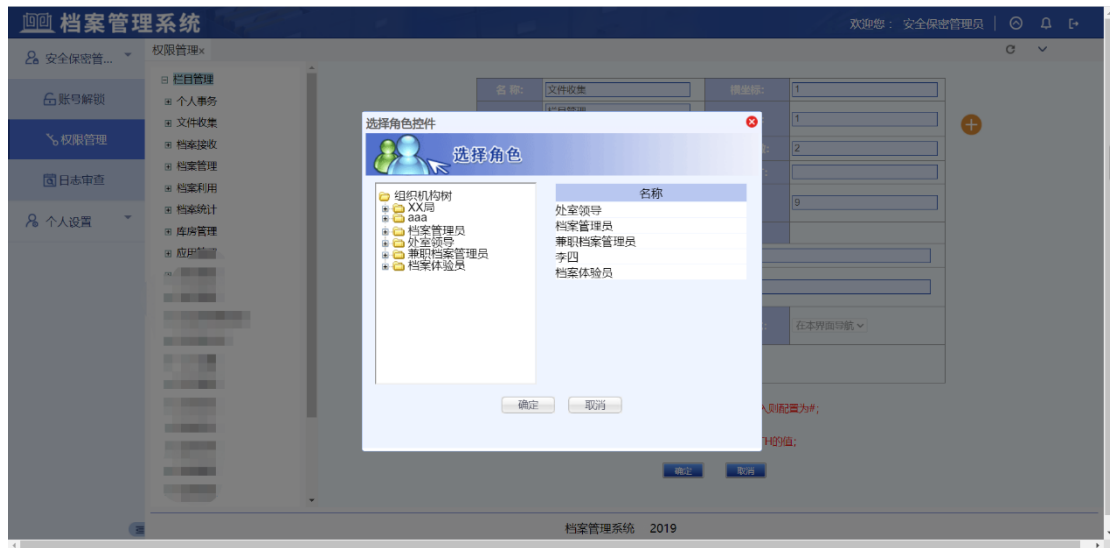
### 2. 档案利用无法添加至借阅车（无添加借阅车按钮）

档案管理系统只针对存在电子件或纸质件得文件开放借阅功能，如此档案无电子件或纸质件则无法进行借阅。



### 3. 处室归档人员无文件收集及整理权限

如遇到处室归档人员无文件收集及整理权限时，可联系管理员，查看本人权限。更新权限后可正常访问。



#### 4. 档案目录无法导入

如遇无法导入时可通过以下几点排查：

1. 检查目录 Excel 文件是否损坏。
2. Excel 目录是否为 xls 或xlsx 格式文件。
3. 目录是否有空行空列等脏数据。
4. “档案门类”中设置得非空字段是否存在。
5. 档号组成是否符合“档号定义”中设置。
6. Sheet 页是否存在多页。

#### 5. 档案挂接无法正常挂接

档案挂接是批量挂接档案的一种方式之一。当遇到档案挂接失败时可进行以下排查解决问题。

1. 检查 Zip 包是否正常可查看并且可解压缩。
2. 检查 Zip 包组成路径是否符合系统中配置的“档号”内容。

3. 检查 Zip 包中是否存在中文，如存在中文并且遇到中文乱码情况下则需进行系统后台配置挂接编码。

4. 查看挂接内容是否与系统目前挂接规则符合。（系统默认挂接规则为档号路径组成文件夹）

## 6. 账户锁定无法登录系统

当遇忘记密码或账户锁定的情况下，可联系管理员进行账户解锁及密码初始化。初始化密码后登录系统后请及时修改密码。



## 7. 归档审批时无法修改文件信息

在归档审批时遇到有问题档案时无法进行直接修改，需要目前审批人退回至本人手中。退回至文件整理处，进行重新整理并且二次审批。

## 8. 在 IE 中无法正常访问档案系统部分功能

近年微软宣布于 2022 年 6 月 15 日起终止 IE 浏览器服务支持，所以可以切换至其他浏览器。档案管理系统目前适配了 Chrome、Firefox、360、奇安信、UOS、QQ 浏览器等主流浏览器。